Статистические данные

поступивших в Управление обращений граждан в июне 2019 года

Табл.1

|  |  |
| --- | --- |
| **Поступило писем в Управление, всего** | **137** |
| В том числе: |  |
| ***1. Обращения, поступившие в Управление непосредственно от заявителей:*** | ***54*** |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление лично либо в виде почтового отправления, либо в электронном виде, через ЭПЯ;
 | 18 |
| 1.2. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Обратиться в ФНС России»; | 28 |
| 1.3. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц»; | 4 |
| 1.4. интернет-обращения, поступившие в Управление с Единого портала государственных и муниципальных услуг (с сайта GOSUSLUGI.RU). | 4 |
| ***2. Обращения, пересланные в Управление из налоговых органов Российской Федерации:*** | ***39*** |
| 2.1. ФНС России; | 36 |
| 2.2. УФНС России по субъектам РФ; | 3 |
| ***3. Обращения, пересланные в Управление для рассмотрения и исполнения органами федеральной (региональной) исполнительной власти:*** | ***44*** |
| - МРУ Росфинмониторинга по ПФО; | 1 |
| - Прокуратура Саратовской области, районов г. Саратова; | 8 |
| - Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителя и благополучия человека по Саратовской области; | 5 |
| - Управление Роспотребнадзора по Саратовской области; | 2 |
| - Министерство социального развития Саратовской области; | 22 |
| - Государственная инспекция труда в Саратовской области | 6 |

Анализ поступивших писем и заявлений граждан за отчетный период показывает, что в центре внимания находятся вопросы администрирования имущественных налогов - 34 обращения (24,81% от общего числа). По вопросу исчисления и уплаты налога на имущество поступило 3 обращения (2,18% от общего числа), транспортного налога - 3 обращения (2,18% от общего числа), земельного налога – 2 обращения (1,45% от общего числа). Заявления по вопросам налоговых преференций и льгот физическим лицам составили 23 обращения (16,78% от общего числа). К тому же, обращения поступали по вопросу актуализации сведений об объектах налогообложения – 2 обращения (1,45% от общего числа), получения налоговых уведомлений об оплате налога – 1 обращение (0,72% от общего числа).

Существенную часть обращений граждан составляли вопросы осуществления возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 27 обращений (19,7% от общего числа).

Большую часть обращений граждан составляли вопросы контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами – 14 обращений (10,21% от общего количества).

Значительное количество обращений граждан составляли вопросы возникновения задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов - 12 обращений граждан (8,75% от общего числа), рассмотрения в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействия) при рассмотрении обращения - 12 обращений (8,75% от общего числа).

Оставались актуальными для граждан вопросы уклонения от налогообложения – 10 обращений (7,29% от общего числа), организации работы с налогоплательщиками – 8 обращений (5,83% от общего числа).

Также граждане обращались по вопросам регистрации контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями – 5 обращений (3,64% от общего числа), регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств - 5 обращений (3,64% от общего числа).

Все поступившие в Управление заявления граждан после регистрации были направлены на исполнение (для ответа заявителю) в структурные подразделения. Обращения, не относящиеся к компетенции налоговых органов, были перенаправлены в сторонние организации по принадлежности. Отдельные обращения были направлены на исполнение в Межрайонные ИФНС России по Саратовской области и ИФНС России по районам г. Саратова.

В отчетном периоде общим отделом снято с контроля 154 обращения граждан со сроком исполнения с 01.06.2019 по 30.06.2019 (табл.2). Все они исполнены в срок, из них:

- 140 - рассмотрено (даны ответы заявителям) структурными подразделениями Управления;

- 14 - направлены на исполнение в Межрайонные ИФНС России по Саратовской области и ИФНС России по районам г.Саратова, по которым даны ответы заявителям и доложено об исполнении в Управление.

Помимо письменных обращений, граждане приходили на личный прием. Так, в июне 2019 года 1 гражданин был принят в приемной руководителя УФНС России по Саратовской области 26.06.2019 года. Заявителю, с его согласия, в ходе приема были даны устные разъяснения по интересующим вопросам.